

GAMMA D. DIDIUK I M. WASILEWSKI SPÓŁKA JAWNA
UL. MYSŁOWICKA 15
01-612 WARSZAWA

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SYTUACJI NIEPRZEWDZIANYCH

1. Gamma D. Didiuk i M. Wasilewski Spółka Jawna organizuje usługi szkoleniowe w salach i budynkach spełniających zasady BHP i PPOŻ oraz, na każdym etapie realizacji usługi rozwojowej, działa zgodnie z przepisami BHP i POPŻ.
2. W przypadku wystąpienia sytuacji nieprzewidzianej stosuje się następujący tryb:
 - a. prowadzący usługę rozwojową ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z przedstawicielem Organizatora – koordynatorem danej usługi, w celu opisanie sytuacji, która zaistniała oraz podjęcia kroków zmierzających do jej rozwiązania;
 - b. w przypadku usług zamkniętych koordynator danej usługi ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z przedstawicielem Klienta w celu opisanie zaistniałej sytuacji oraz ustalenia kroków niezbędnych do rozwiązania sytuacji problemowej.
3. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych problemów związanych z miejscem szkolenia Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. zaproponowanie innego, dogodnego dla uczestników miejsca szkolenia zachowującego wymagany standard;
 - b. odwołania szkolenia otwartego w przypadku braku możliwości zaproponowania miejsca zastępczego;
 - c. w przypadku szkoleń zamkniętych tryb ten może zostać dodatkowo doprecyzowany w umowie zawartej z Klientem.
4. W przypadku choroby lub innej sytuacji skutkującej nieobecnością trenera Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. zaproponowanie nowego terminu szkolenia otwartego nie później niż na 4 dni przed planowaną datą rozpoczęcia usługi;
 - b. zaproponowania zastępstwa, tj. oddelegowania do realizacji usługi innego trenera posiadającego analogiczną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, co pierwotnie zaproponowany trener;
 - c. w przypadku szkoleń zamkniętych tryb ten może zostać dodatkowo doprecyzowany w umowie zawartej z Klientem.