

Kozietuły Nowe, 19.04.2018 r.

REFERENCJE

dla firmy „Gamma” D. Didiuk i M. Wasilewski Spółka Jawna
z siedzibą w Warszawie przy ulicy Mysłowickiej 15, 01-612 Warszawa

W latach 2016 i 2017 firma „Gamma” przeprowadziła dla pracowników działu obsługi klienta DOHLER Polska sp. z o o dwa szkolenia:

„Asertywność w trudnych sytuacjach obsługowych”

Data szkolenia: 07-08.04.2017

„Sztuka współpracy i komunikowania się w trudnych sytuacjach”

Data szkolenia: 17-18.06.2016.

Szkolenia miały na celu poprawę komunikacji i współpracy w zespole, a także nabycie umiejętności obsługi klienta w trudnych sytuacjach m.in. poprzez wzrost poziomu asertywności.

Profesjonalne przeprowadzenie szkoleń, a w szczególności ciekawy i interaktywny sposób prowadzenia warsztatów przez trenerów firmy „Gamma” spowodowały, że w 100% udało się osiągnąć założone cele. Na podstawie przeprowadzonych ankiet poszkoleniowych z przyjemnością stwierdzamy, że zdobyte umiejętności mają zastosowanie w codziennej pracy naszego zespołu.

Bardzo dobra współpraca z firmą „Gamma” oraz wysoki poziom świadczonych usług sprawia, że możemy ją polecić jako rzetelną firmę szkoleniową. Usługa szkoleniowa została wykonana z należytą starannością, w sposób satysfakcjonujący jego uczestników. Trener prowadzący zajęcia wykazał się praktyczną znajomością tematu oraz umiejętnościami w zakresie przekazywanej wiedzy.

Polecamy „Gamma” D. Didiuk i M. Wasilewski Spółka Jawna, jako rzetelnego i odpowiedzialnego wykonawcę usług szkoleniowych.

Monika Bogucka



Kierownik Działu Personalnego

monika.bogucka@doehler.com

tel. (048) 368 98 48

fax (048) 368 98 03