

**Ocena szkolenia nt. „Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie”
przeprowadzonego w dniu 27 października 2011 roku
dla pracowników Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego.**

Szkolenie zostało zorganizowane w siedzibie Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego na podstawie umowy nr 50/2011 zawartej w dniu 19 października 2011 r. z firmą **Gamma sp. j.** Przeprowadził je w formie wykładu dla 40-osobowej grupy pracowników Urzędu - pan Tomasz Śmigieński.

Nadzór nad przebiegiem szkolenia prowadziła pani Urszula Ozimek.

Ocena przebiegu szkolenia została opracowana na podstawie ankiet - *Informacji o szkoleniu*, wypełnionych przez uczestników szkolenia. Oceniali oni wartość merytoryczną szkolenia oraz wykładowcę (jego znajomość tematu oraz umiejętność przekazywania wiedzy).

Wyniki dokonanej oceny:

Gamma sp. j. wypełniła bez zarzutu warunki umowy. Założony program szkolenia został zrealizowany. Zostały też zapewnione materiały szkoleniowe, a po odbyciu szkolenia uczestnicy otrzymali zaświadczenia o uczestnictwie w szkoleniu.

Na uwagę zasługuje bardzo dobry kontakt z przedstawicielem firmy, panem Michałem Calem, w zakresie spraw organizacyjnych – jego osobiste zaangażowanie i zrozumienie potrzeb Urzędu.

Ocena szkolenia dokonana przez uczestników szkolenia:

- wartość merytoryczna szkolenia - 4,48/5*
- ocena wykładowcy - 4,9/5*

Uczestnicy szkolenia wysoko ocenili wartość merytoryczną szkolenia, w szczególności znajomość tematu i umiejętność przekazania wiedzy przez wykładowcę. Szkolenie zostało przeprowadzone w sposób profesjonalny, w miłej i przyjaznej atmosferze.

DYREKTOR
BIURA BUDŻETU I FINANSÓW
GŁÓWNY KSIĘGOWY
Elżbieta Sobczak
Elżbieta Sobczak

Matylda Hetman'ska
.....
Urszula Ozimek
.....

Imiona i nazwiska oraz podpisy osób
biorących udział w dokonywaniu oceny

*) Skala ocen:

- 0 – 2 ocena negatywna
- 3 – 5 ocena pozytywna