

## REFERENCJE

Centrum Obsługi Biznesu Sp. z o.o. (Sheraton Poznań Hotel) z siedzibą w Poznaniu niniejszym informuje, że Firma Szkoleniowa GAMMA realizowała dwa szkolenia dla Sheraton Poznań Hotel.

- **Obsługa i proces sprzedaży – jak oferować korzyści i wartość dla Klienta**, 15-16 grudnia 2016
- **Praca z trudnym klientem i finalizowanie sprzedaży**, 29-30 listopada 2017

Szkolenia poprowadziła trenerka, Pani Beata Dranikowska, którą cechuje bardzo profesjonalne podejście do prowadzonych szkoleń.

W wyniku tych szkoleń nasi pracownicy mieli okazję zmienić perspektywę i spojrzeć na siebie i swoją pracę „oczyma Klienta” – w taki sposób, aby przeanalizować kluczowe doświadczenia klienckie (na plus i na minus) i wyciągnąć wartościowe wnioski dla swojej własnej pracy.

Obydwa szkolenia zostały przeprowadzone rzetelnie, zgodnie z zawartą umową o szkolenia. Firma wykazała się wysoką orientacją na potrzeby szkoleniowe klienta.

Współpraca z Firmą GAMMA dostarczyła nam satysfakcji na każdym etapie realizacji projektu szkoleniowego - od badania potrzeb, przeprowadzenia szkoleń, do rozliczenia rezultatów działań. Polecamy współpracę z firmą szkoleniową GAMMA jako godnego zaufania kooperanta.

**Centrum Obsługi Biznesu Sp. z o.o.**  
**(Sheraton Poznań Hotel)**  
ul. Bukowska 3/9  
60-809 Poznań  
NIP 779-19-99-250 Regon: 531102440

**Monika Jagodzińska**

*Monika Jagodzińska*  
Kierownik ds. Personalnych  
Sheraton Poznań Hotel