

Export Department



Rekomendujemy firmę Gamma jako sprawdzonego dostawcę usług doradczych i szkoleniowych. Firma zaprojektowała i wdrożyła system szkoleniowy własnego autorstwa. System składał się na szkolenia oraz działania okołoszkoleniowe. Całość pozwoliła wypracować zunifikowane standardy menedżerskie i sprzedażowe. System składał się

z następujących elementów:

Akademia umiejętności handlowych – w ramach projektu zostały przeszkolone całe siły sprzedaży łącznie z kierownikami niższego i wyższego szczebla. Zostały wypracowane tzw. kanony działania w obszarze sprzedaży, negocjacji, obsługi klienta. Rozwój pracowników był wzmacniany poprzez narzędzia follow up takie jak sesje coachingowe, arkusze analizy krytycznej, zadania rozwojowe i poligony handlowe.

Akademia umiejętności menedżerskich – w ramach projektu została przeszkolona kadra kierownicza w obszarach rozwoju pracowników, zarządzania projektami, zarządzania zmianą, delegowaniem i egzekwowaniem, rozwiązywaniem konfliktów, zarządzaniem zespołem, motywowaniem pracowników. Szkolenia zostały wsparte life coachingiem i coachingiem kompetencyjnym.

Akademia umiejętności osobistych – w ramach projektu wybrani pracownicy firmy mieli możliwość uczestnictwa w szkoleniach z komunikacji, asertywności, antystresu i zarządzania czasem.

Formuła przygotowanego przez Gammę systemu zakładała stworzenie zespołu koordynatorów wewnętrznych – grupy ludzi monitorujących przebieg realizowanych akademii. Koordynatorzy wewnętrzni otrzymywali raporty dotyczące postępów w rozwoju pracowników i efektywności szkoleń. Do poszczególnych akademii byli również dedykowani trenerzy Gammy jako koordynatorzy zewnętrzni – w przypadku jakichkolwiek zagadnień organizacyjnych bądź merytorycznych mogliśmy liczyć na ich pomoc.

Poza dużymi projektami system zawierał również miniprojekty dedykowane dla poszczególnych działów takich jak dział zakupów, logistyki czy marketingu.

Cały system zrealizowany przez Gammę pozwolił wypracować nowe standardy menedżerskie i sprzedażowe w organizacji.

Trenerzy Gammy dali się poznać z jednej strony jako praktycy, z drugiej potrafili się świetnie przygotować produktowo do realizowanych szkoleń. Dzięki temu całość działań rozwojowych odbywał w dopasowaniu do specyfiki naszego rynku, klientów i naszej firmy

Z poważaniem
dr inż. Krzysztof Koszela

Prezes Zarządu
Ziofopex sp. z o.o.